

Cientes:

Perfiles que interactúan con el software

Cuando se desea implantar un software del tipo ERP, es importante definir las responsabilidades e ingerencias de cada persona incluida en la interacción.

Nuestra empresa define los siguientes perfiles genéricos:

Empresa: es la entidad física, jurídica u organización que recibe el servicio, aquella que necesita organizar procesos y que espera mejorar con la implantación del sistema.

Representante: se trata de una persona física que da el visto bueno para contratar el sistema y abonar los costos asociados. Es la máxima autoridad de la Empresa ante los ojos de iduo.

Coordinador: Una persona o varias dentro de la empresa que llevarán adelante la implementación. También llamado líder de proyecto. Tomará las decisiones sobre la forma en que el software se utiliza, consultará al Asistente Funcional sobre las posibilidades existentes y la forma en que las herramientas se comportan. Capacitará a los Usuarios Operadores.

Usuario Operador: Una o varias personas que ingresan datos al sistema de acuerdo a las pautas otorgadas por su Coordinador.

Responsable de IT: Técnico dentro de la empresa que velan por el correcto funcionamiento del hardware, redes, dispositivos que se utilizan para ingresar datos al software.

Asistente Funcional: Consultor experto provisto por iduo que transmite, capacita, educa los Coordinadores sobre las posibilidades del software. Explica las maneras adecuadas y correctas de usar la herramienta.

Técnicos de iduo: Ingenieros, analistas, programadores que desarrollan y mantienen el software funcionando, velan por la disponibilidad full time de la plataforma y todas sus características.

A menudo, en organizaciones muy pequeñas, una persona ocupa varios de los perfiles antes mencionados. Otras veces, suele suceder que la Empresa decide delegar el proyecto con un alto nivel de especificidad.

Si se toma la decisión de anexar personal para dedicarlo al proyecto ERP, es posible que iduo, de manera tercerizada, provea Coordinadores, Usuarios Operadores o Responsables de TI, mediante acuerdos con consultoras privadas y con marco acordado en nuestro programa de partners certificados.

Lo invitamos a conocer mas al respecto ingresando a esa sección.