Publico:

Programa de partners certificados

1. Partners de implementación

Realizamos acuerdos con consultoras externas, especialistas en implementación de sistemas y definición de procesos, para ampliar la cobertura de soporte presencial y capacitación dedicada.

Con este programa proveemos, de manera tercerizada, tanto coordinadores de implementación como operadores (data-entry), en caso de que la empresa usuaria lo requiera.

Certificamos a los profesionales de dichas consultoras asegurando calidad y conocimiento. Los consultores certificados son expertos en nuestro software y aseguran una aceleración del proceso de implementación.

Una compañía que desea implantar el sistema de iduo, puede contratar el servicio de consultores dedicados, para obtener los beneficios de un asistencia físico, presencial, en los días y horarios contratados.

2. Partners técnicos

Los partners técnicos son empresas vinculadas que proveen servicios de revisión, reparación y venta de hardware. Así como instalación de redes y configuración de equipos para los cuales nuestro software otorga soporte.

Cuando los usuarios del software requieren soporte técnico presencial, podemos enviar o recomendar uno de nuestros partners técnicos mas cercano, quien asegura calidad y seriedad en el servicio.

Los partners técnicos, al igual que sucede con los consultores de implementación, son expertos y conocen por experiencia el funcionamiento de la plataforma de gestión, por lo tanto suelen resolver los conflictos en pocos minutos. Han interactuado con todos los dispositivos homologados, vinculados a la plataforma, conocen su funcionamiento y respuesta ante cada configuración del sistema operativo.

Las compañías que no poseen un sector o area de IT declarada, puede contar con nuestros partners técnicos recomendados para salvar las cuestiones de este tipo.

Las consultoras interesadas en ingresar como proveedoras al programa de partners certificados (tanto para el perfil de implementación como para el perfil técnico), deben contactarse desde el sitio www.iduo.com.ar para obtener detalles al respecto.